

## Wir kümmern uns um Sie!

- Sollte sich Ihr Zustand während einer Wartezeit bei uns verschlechtern, lassen Sie uns dies umgehend wissen.
- Sollten Sie stationär aufgenommen werden müssen, ist es unbedingt notwendig, dass Sie noch einige wichtige Formulare unterschreiben.

Sollte es während Ihres Aufenthaltes in der ZNA zu Problemen kommen oder Sie weitere Fragen haben:  
Bitte sprechen Sie uns an.

Im lebensbedrohlichen Notfall wählen Sie 112.

Ihr direkter Kontakt zu uns: Tel. 09071 / 57 280

### KVB-Bereitschaftspraxis Dillingen

Die Kassenärztliche Vereinigung Bayern (KVB) hat an der Kreisklinik St. Elisabeth, Dillingen eine Bereitschaftspraxis eingerichtet. Hier finden Patienten außerhalb der üblichen Sprechstundenzeiten der Haus- und Fachärzte medizinische Versorgung im akuten Krankheitsfall.

Die KVB-Bereitschaftspraxis ist zu folgenden Zeiten besetzt:

Mittwoch und Freitag von 16 bis 21 Uhr

Samstag, Sonntag/Feiertagen von 9 bis 21 Uhr

Telefonisch ist der Ärztliche Bereitschaftsdienst unter der Telefonnummer 116 117 zu erreichen.

### Ihr Weg zu uns



Persönlich besser betreut.

Kreiskliniken Dillingen - Wertingen gemeinnützige GmbH

Kreisklinik St. Elisabeth  
Akademisches Lehrkrankenhaus der TU München  
Ziegelstraße 38  
89407 Dillingen a.d. Donau

Tel. 09071 / 57 - 0  
Fax 09071 / 57 - 234  
info@khdw.de  
www.khdw.de



## Zentrale Notaufnahme

Kreisklinik St. Elisabeth, Dillingen

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Patientinnen und Patienten,

Sie suchen unsere Notaufnahme aus einem wichtigen Grund auf - wir möchten Ihnen versichern, dass wir Ihre Sorgen und Schmerzen bzw. die Nöte Ihrer Angehörigen ernst nehmen und wir uns so schnell wie möglich um Sie kümmern werden. Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen.

Unsere ZNA ist als **zentrale Anlaufstelle** zuständig für die Erstversorgung aller medizinischen Notfälle. Dieses Spektrum reicht vom leichten Haushalts- oder schweren Verkehrsunfall bis hin zum Schlaganfall oder Herzinfarkt.

Viele Patientinnen und Patienten suchen uns täglich auf, daher kann es unter Umständen auch zu Verzögerungen und längere Wartezeiten kommen. Für diese Verzögerungen gibt es jedoch immer gute Gründe.

Anhand dieses Faltblattes möchten wir Ihnen erläutern, warum Sie - anders als vielleicht bei Ihrem Hausarzt - hier in der Notaufnahme unter Umständen längere Wartezeiten in Kauf nehmen müssen, warum Patienten, die nach Ihnen gekommen sind, vor Ihnen behandelt werden oder Sie das Gefühl haben, es tue sich seit geraumer Zeit nichts.

Wir wünschen Ihnen, dass es Ihnen bald wieder besser geht und hoffen, dass Sie besser verstehen, wie unserer ZNA für Sie arbeitet.



## Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen!

Die **Zentrale Notaufnahme (ZNA) der Kreisklinik St. Elisabeth, Dillingen** versorgt als Haus der Grund- und Regelversorgung jeden Tag und rund um die Uhr alle Notfallpatientinnen und Notfallpatienten.

Wir versorgen dabei ausschließlich unangemeldete Notfälle: Notfallpatienten kommen entweder selbstständig oder werden mit dem Notarzt- oder Rettungswagen zu uns gebracht. Im letztgenannten Fall handelt es sich in aller Regel um schwer verletzte oder erkrankte Patienten, die aus dem Fahrzeug direkt in die dafür vorgesehenen Behandlungsräume in unsere ZNA gebracht werden.

**Die Reihenfolge der Behandlung aller Patienten in der ZNA richtet sich nach der Dringlichkeit der Behandlung.**

Wir setzen auf das *ESI-Triagesystem*, um die Behandlungsdringlichkeit, eingeteilt nach fünf Stufen, festzulegen. Stufe 1 bedeutet bspw. die Notwendigkeit, die Behandlung sofort zu beginnen. Stufe 5 heißt nicht dringend. Diese Stufen bestimmen die Dauer der Wartezeit auf den ersten Arztkontakt.

### Personal & Ausstattung auf hohem Niveau:

- Jeden Tag und rund um die Uhr sind wir für Sie da: Qualifizierte und speziell geschulte MitarbeiterInnen aus dem Ärztlichen Dienst und dem Pflegedienst.
- Vier Behandlungsräume mit Schockraum
- Modernste Gerätschaften
- Computertomographie, Notfallendoskopie sowie OP-Säle sind in kürzester Zeit zu erreichen.

#### WCs & Wickelecken

finden Sie direkt angrenzend an der ZNA. Bitte folgen Sie der Beschilderung.



#### Cafeteria/Kiosk

Im Haupteingangsbereich der Kreisklinik finden Sie die Cafeteria - die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem dortigen Aushang. Im Untergeschoss der Klinik finden Sie zwei Getränkeautomaten. Bitte folgen Sie der Beschilderung.